



Aviso de Privacidad Global de Reyes Holdings

Reyes Holdings, L.L.C, y sus filiales (colectivamente "Reyes Holdings", "nosotros", o "nuestro") se toman muy en serio la privacidad de los datos y este aviso de privacidad está diseñado para ayudarle a entender cómo utilizamos su información personal.

Le recomendamos que lea todo el aviso. Alternativamente, si desea leer sobre prácticas de privacidad específicas que le interesan, por favor haga clic en los enlaces correspondientes a continuación.

Table of Contents

Aviso de Privacidad Global de Reyes Holdings	1
1 Objeto del presente aviso de privacidad	2
1.1 Identidad	2
1.2 Uso de la información personal	2
1.3 Este Aviso de Privacidad	2
1.4 Diferencias locales	2
1.5 Actualización del presente aviso de privacidad	3
1.6 ¿Qué es la información personal?	3
1.7 Nuestra responsabilidad ante usted	4
1.8 Oficial de Protección de Datos	4
2 Su Información Personal	5
2.1 ¿Por qué recopilamos información personal sobre usted?	5
2.2 ¿Qué información personal recopilamos sobre usted?	5
2.3 ¿De dónde obtenemos su información personal?	6
3 Uso que le daremos a su información personal	7
3.1 ¿Cómo utilizamos su información personal?	7
3.2 No proporcionarnos su información personal	12
3.3 Consentimiento	12
3.4 ¿Compartimos sus datos con terceros?	13
4 Otras cosas importantes que debe saber	14
4.1 Mantener segura su información personal	14
4.2 Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada	14
4.3 ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?	14
4.4 Servicios de terceros	15
4.5 Transferencias de su información personal a otros países	15
5 Sus derechos	16



5.1	Cómo ponerse en contacto con nosotros, y sus derechos	16
5.2	Derecho a presentar una queja o denuncia	17

1 Objeto del presente aviso de privacidad

1.1 Identidad

Este aviso de privacidad aplica a cada una de las organizaciones que forman parte del grupo de empresas Reyes Holdings. Haga clic [aquí](#) para encontrar una lista actualizada de las organizaciones que forman parte del grupo de empresas Reyes Holdings.

1.2 Uso de la información personal

Al igual que la mayoría de las organizaciones globales, recopilamos, utilizamos y compartimos información, incluida información personal, en relación con la prestación de nuestros servicios y soluciones y la gestión de nuestro negocio.

1.3 Este Aviso de Privacidad

Este es nuestro principal aviso general de privacidad que se aplica a todo nuestro negocio, aunque podemos publicar declaraciones de privacidad adicionales que se aplican a:

- Nuestras operaciones en países específicos para ayudar a garantizar nuestro cumplimiento con los requisitos locales de protección de datos; y/o
- Servicios y soluciones específicos que ofrecemos a nuestros clientes de vez en cuando.

Si una declaración de privacidad adicional es relevante para usted debido a la forma en que se relaciona con nosotros y existe un conflicto entre la información establecida en este aviso y la declaración de privacidad adicional, entonces la declaración de privacidad adicional tendrá prioridad sobre la información establecida en este aviso.

1.4 Diferencias locales

Si bien el presente aviso de privacidad describe las prácticas de protección de datos adoptadas por nosotros en general en todo el mundo, las leyes locales de protección de datos pueden variar y nuestras operaciones en algunos países pueden significar que estamos sujetos a requisitos locales de protección de datos diferentes o adicionales.

Esta sección de nuestro aviso de privacidad enumera aquellos países/estados en los que nuestras prácticas de protección de datos difieren de las establecidas en el resto de este aviso. Haciendo clic en el enlace al país/estado correspondiente, podrá comprobar en qué difieren nuestras prácticas de protección de datos en dicho país/estado, así como



cualquier información adicional que estemos obligados a facilitarle para cumplir con la legislación local de protección de datos de dicho país/estado.

Si alguna de las prácticas de privacidad específicas del país/estado y las declaraciones adicionales son relevantes para usted debido a la forma en que se relaciona con nosotros y existe un conflicto entre dichas prácticas o declaraciones y la información establecida en otras partes de este aviso, prevalecerán las prácticas y declaraciones específicas del país/estado.

[Australia](#)

[Brasil](#)

[Canadá](#)

[Costa Rica](#)

[Francia](#)

[Irlanda](#)

[Nueva Zelanda](#)

[Panamá](#)

[Corea del Sur](#)

[Reino Unido](#)

[Estados Unidos](#)

Disponemos de un aviso de privacidad separado que establece cómo procesamos la información personal de nuestro personal, que los futuros, actuales y antiguos miembros del personal deben consultar.

1.5 **Actualización del presente aviso de privacidad**

El presente aviso podrá ser actualizado periódicamente. La presente versión está fechada en enero de 2023.

1.6 **¿Qué es la información personal?**

La información personal es aquella relacionada con usted o que nos permite identificarle. Esto incluye cosas obvias como su nombre, dirección y número de teléfono, pero también puede incluir cosas menos obvias como el análisis de su uso de nuestros sitios web. Hay distintos tipos de información personal. Los más importantes son los siguientes:

- Categorías especiales de información personal – estas categorías de información personal suelen gozar de protección adicional en virtud de las leyes de protección de datos de todo el mundo. Estas categorías incluyen información sobre su salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliación sindical, sus datos genéticos y biométricos, e información relativa a su vida sexual u orientación sexual. La legislación local sobre protección de datos puede limitar la forma en que podemos utilizar esta información en comparación con, por ejemplo, su nombre y dirección.
- Información sobre condenas penales – se trata de información relativa a sus condenas y delitos penales. La legislación local sobre protección de datos puede limitar la forma en que podemos utilizar esta información en comparación con, por ejemplo, su nombre y dirección.

Tenga en cuenta que, en virtud de las leyes de protección de datos de todo el mundo, algunos otros tipos de información personal también pueden considerarse especialmente sensibles y recibir protección adicional, como los números de identificación fiscal emitidos por las autoridades tributarias gubernamentales, los números de cuentas financieras y la información sobre seguros.

Muchos países también ofrecen protección adicional para la información personal de niños y menores, pero, por lo general, no necesitamos, ni buscamos, procesar información personal de niños y menores.

A menos que se lo solicitemos, le pedimos que no nos envíe, y que no revele, ninguna categoría especial de información personal, información sobre condenas penales u otros tipos de información, como los enumerados anteriormente, que puedan considerarse especialmente sensibles.

Describimos los distintos tipos de información personal que recopilamos en la sección "Su información personal" más adelante.

1.7 **Nuestra responsabilidad ante usted**

Procesamos su información personal en calidad de *responsables del tratamiento*. Esto significa que somos responsables de garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos pertinentes al procesar su información personal.

1.8 **Oficial de Protección de Datos**

Contamos con un Oficial de Protección de Datos cuyo trabajo consiste en supervisar el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos enviando un correo electrónico a: privacy@reyesholdings.com

2 Su Información Personal

2.1 ¿Por qué recopilamos información personal sobre usted?

Recogemos información personal sobre usted en relación con la prestación de nuestros servicios y el funcionamiento de nuestra empresa. Dispondremos de su información personal si:

- es un cliente potencial, real o antiguo, o representa, trabaja o es propietario de un cliente potencial, real o antiguo;
- es usted consumidor de bienes y servicios que distribuimos;
- nos presta servicios (o representa, trabaja o es propietario de una organización que nos presta servicios);
- representa o trabaja para un regulador, organismo de certificación u organismo gubernamental que tenga relaciones con nosotros; o
- visita nuestros sitios web o participa en nuestros concursos o sorteos;
- asiste a nuestros eventos, recibe nuestras actualizaciones, participa en una promoción que organizamos o visita nuestras oficinas o sitios web.

2.2 ¿Qué información personal recopilamos sobre usted?

Los tipos de información personal que procesamos sobre usted pueden incluir:

Tipos de información personal	Detalles
Datos Personales	Nombre, dirección (incluido el estado o país en el que reside), otros datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico y números de teléfono), sexo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, empleador, puesto de trabajo
Datos de identificación	Números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales, como su número de la seguridad social, número de pasaporte, número de identificación fiscal y número de permiso de conducir
Información financiera	Datos de cuentas bancarias o tarjetas de pago, ingresos u otra información financiera
Datos sobre créditos, antifraude y sanciones	Historial crediticio, calificación crediticia e información recibida de diversas bases de datos antifraude y de sanciones relacionadas con usted

Categorías especiales de información personal	Información sobre su salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliación sindical
Información sobre condenas penales	Información relativa a sus condenas e infracciones penales
Dirección IP	Información sobre su uso de nuestros sitios web que pueda ser rastreada hasta usted, como una dirección IP

2.3 ¿De dónde obtenemos su información personal?

Obtenemos su información personal de varias fuentes, entre ellas:

- usted;
- su empleador o la organización a la que representa, para la que trabaja o de la que es propietario;
- las empresas para las que distribuimos productos;
- nuestros proveedores de servicios;
- agencias de referencia de crédito;
- bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos;
- organismos gubernamentales y registros o fuentes de información de acceso público;
- medios de comunicación social, incluso en el contexto de promociones que realicemos; y/o
- obteniendo activamente su información personal nosotros mismos, por ejemplo, utilizando dispositivos de seguimiento de sitios web o la información que recopilamos a través de su uso de nuestros sitios web, servicios y soluciones.

Cuál de las fuentes se aplique a usted dependerá del motivo por el que recopilemos su información personal. Cuando obtenemos su información de un tercero, en particular su empleador o la organización que usted representa, podemos pedirles que le proporcionen una copia de este aviso de privacidad (o una versión abreviada del mismo) para asegurarnos de que usted sabe que estamos procesando su información y las razones por las que lo hacemos.

3 Uso que le daremos a su información personal

3.1 ¿Cómo utilizamos su información personal?

Podemos procesar su información personal de muchas formas distintas – recopilándola, registrándola, organizándola, almacenándola, analizándola, modificándola, extrayéndola, compartiéndola, borrándola o destruyéndola.

En esta sección exponemos con más detalle:

- los principales fines para los que tratamos su información personal; y
- las bases jurídicas sobre las que procesamos su información personal.

Fines	Base Legal
<p>Conozca a su cliente, proveedor y contraparte y otras obligaciones legales</p> <p>Obtenemos información sobre nuestros (posibles) clientes, proveedores y contrapartes y sus representantes y beneficiarios efectivos y otros para ayudarnos a cumplir la legislación sobre blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y sanciones y con fines de prevención del fraude y control de la seguridad.</p> <p>También recopilamos y revelamos información personal en virtud de la legislación aplicable y por orden de tribunales y organismos reguladores. Divulgamos la información a los organismos y personas que tienen potestad para recibirla.</p> <p>En algunos casos, esta información incluirá categorías especiales de datos personales y datos sobre condenas penales.</p>	<p>Para toda la información – Cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Para datos de categoría especial y condenas penales – evaluación del riesgo, prevención o detección de actos ilícitos y sospecha de financiación del terrorismo o blanqueo de capitales.</p>
<p>Consultas y uso de nuestros servicios y soluciones, realización de investigaciones</p> <p><u>Responder a consultas y proporcionar información sobre nuestros productos, servicios y soluciones</u></p> <p>Podemos recopilar información personal como su nombre y datos de contacto para responder a sus consultas y proporcionarle información sobre nuestros productos, servicios y soluciones.</p>	<p><u>Responder a consultas y proporcionar información sobre nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en utilizar su información cuando sea necesario o apropiado para</p>

<p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos de condenas penales para este fin.</p> <p><u>Acceso a nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Cuando usted utiliza nuestros servicios, podemos recopilar determinada información personal para completar ciertas transacciones, para facilitarle el uso de los servicios y soluciones en el día a día, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico y credenciales de inicio de sesión (por ejemplo, su nombre de usuario), o como parte del proceso inicial de incorporación del cliente.</p> <p>Por lo general, no pretendemos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.</p> <p><u>Llevar a cabo investigaciones sobre su opinión y desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Podemos utilizar sus datos personales para investigar su opinión sobre nuestros servicios y soluciones actuales y sobre nuevos servicios y soluciones que podamos ofrecer, así como para desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros servicios y soluciones.</p>	<p>responder a sus consultas o proporcionarle información sobre nuestros servicios y soluciones.</p> <p><u>Acceso a nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Para gestionar nuestra relación contractual con usted.</p> <p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en ponernos en contacto y tratar con las personas contratadas por nuestros clientes que participan en nuestra prestación de servicios a dichos clientes. También tenemos un interés legítimo en comprender cuándo y cómo se utilizan nuestros servicios y soluciones y por quién.</p> <p><u>Llevar a cabo investigaciones sobre sus opiniones y desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en investigar sus opiniones sobre nuestros servicios y soluciones/nuevos servicios y soluciones que puedan ofrecerse, y en desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros servicios y soluciones.</p>
---	--

<p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos de condenas penales para este fin.</p>	
<p>Proveedores de servicios</p> <p>Recopilamos información sobre usted en relación con su prestación de servicios a nosotros o su posición como representante o trabajador de un proveedor de servicios a nosotros.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin, salvo cuando se nos exige hacerlo para cumplir con nuestras obligaciones legales (véase "Conozca a su cliente y otras obligaciones legales" más arriba).</p>	<p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en contactar y tratar con las personas implicadas en la prestación de nuestros servicios.</p>
<p>Eventos y actualizaciones, concursos, sorteos y correos electrónicos relacionados con el mercadeo</p> <p>Si desea asistir a uno de nuestros eventos, ponerse al día con nosotros en un evento de terceros al que asistamos o recibir nuestras actualizaciones, le pedimos que nos proporcione una cantidad limitada de información (normalmente sus datos de contacto laborales, el nombre de su empresa, su cargo y los temas, servicios o soluciones de su interés).</p> <p>Utilizamos esta información para comunicarnos con usted acerca de nuestros eventos, los eventos de terceros a los que asistimos y nuestras actualizaciones para asegurarnos de que usted es un público adecuado para ellos, y para realizar análisis con fines de mercadeo.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos de condenas penales para este fin.</p> <p>(Véase también "Mercadeo" más adelante).</p>	<p>Para comunicaciones con usted -intereses legítimos, o con su consentimiento.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en mantenerle informado sobre los acontecimientos y novedades de nuestra empresa y los temas, servicios y soluciones que puedan ser de su interés. Cuando le enviamos comunicaciones de mercadeo, hay leyes separadas con respecto a las comunicaciones de mercadeo que cumplimos, además de las leyes de protección de datos. Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones comerciales.</p> <p>Para todos los demás fines - intereses legítimos.</p> <p>Nuestros eventos, los eventos de terceros a los que asistimos y nuestras actualizaciones están destinados principalmente a clientes y clientes potenciales. Tenemos un interés legítimo en</p>

	<p>confirmar que nuestros eventos y actualizaciones se ponen a disposición de su público objetivo. También tenemos un interés legítimo en comprender el uso que usted hace de nuestros eventos y actualizaciones, y si ello nos brinda alguna oportunidad de mejorar los servicios y soluciones que le ofrecemos.</p>
<p>Mercadeo</p> <p>Utilizamos programas informáticos de gestión de relaciones para conocer la solidez de nuestra relación con nuestros clientes y clientes potenciales, lo que incluye a los representantes individuales de esos clientes, por ejemplo, registros de la frecuencia de contacto con esas personas.</p> <p>Cuando tenemos una oportunidad de venta, podemos obtener información sobre los responsables de la toma de decisiones para mejorar las perspectivas de éxito de nuestra propuesta de venta. Esta información puede proceder de diversas bases de datos y fuentes de información públicas.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.</p>	<p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en comprender nuestra relación con nuestros clientes y clientes potenciales. Utilizar la frecuencia de su contacto con nuestra organización y analizar cómo interactúa con nuestras actividades de marketing es un medio razonable de hacerlo.</p> <p>También tenemos un interés legítimo en comprender la información relevante sobre usted en los casos en los que es probable que participe en la decisión de si usted o la persona a la que representa comprará nuestros servicios y soluciones.</p>
<p>Visitantes de nuestros sitios web</p> <p>Nuestras páginas web pueden invitarle a facilitarnos información personal. Cuando nos facilite sus datos, sólo los utilizaremos para el fin para el que nos los haya proporcionado.</p> <p>La mayoría de nuestros sitios web utilizan cookies para ayudarles a funcionar de forma más eficiente y para proporcionarnos información sobre cómo se utiliza el sitio web. Para aquellos de nuestros sitios web en los que estamos legalmente obligados a proporcionarle más información sobre las cookies que utilizamos, hemos</p>	<p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en proporcionarle los servicios de nuestros sitios web que ha solicitado y en comprender cómo se utilizan nuestros sitios web y la popularidad relativa del contenido de los mismos.</p>

<p>preparado avisos separados sobre cookies que puede encontrar en los sitios web correspondientes y que le proporcionan la información que necesita saber.</p> <p>Por lo general, en nuestros sitios web no pretendemos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales.</p>	
<p>Visitantes a nuestras oficinas</p> <p>Contamos con medidas de seguridad en nuestras oficinas, que incluyen controles de acceso al edificio y pueden incluir CCTV. Las imágenes captadas por los CCTV se almacenan de forma segura y sólo se accede a ellas cuando es necesario, por ejemplo, para investigar un incidente. Las grabaciones de CCTV suelen sobrescribirse automáticamente tras un breve periodo de tiempo, a menos que se identifique un problema que requiera investigación (como un robo).</p> <p>Pedimos a los visitantes de nuestras oficinas que se registren en recepción y llevamos un registro de los visitantes durante un breve periodo de tiempo. Nuestros registros de visitantes se guardan de forma segura y sólo se puede acceder a ellos en caso de necesidad, por ejemplo, para investigar un incidente.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales con este fin.</p>	<p>Intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestras oficinas y de las personas que las visitan y trabajan en ellas.</p>
<p>Establecimiento de nuestra posición jurídica</p> <p>Podemos utilizar su información personal, incluso compartirla con nuestros asesores jurídicos, para establecer nuestra posición jurídica.</p> <p>En algunos casos, esta información incluirá categorías especiales de datos personales y datos sobre condenas penales.</p>	<p>Para toda la información - intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en comprender y establecer nuestros derechos y obligaciones legales.</p> <p>Para datos de categoría especial y condenas penales: el establecimiento, ejercicio o defensa de denuncias legales o posibles denuncias legales.</p>
<p>Cumplimiento de nuestros fines comerciales</p> <p>Podemos utilizar su información personal para el análisis de datos (por ejemplo, para mejorar la eficiencia de</p>	<p>Gestionar nuestra relación contractual con usted.</p>

<p>nuestros productos, servicios y sitios web), para auditorías, para el desarrollo de nuevos productos y servicios, para la mejora, reparación, mantenimiento o modificación de nuestros productos y servicios actuales, y para el funcionamiento y expansión de nuestras actividades empresariales.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos de condenas penales con este fin.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo nuestros fines y actividades comerciales.</p>
---	---

Podemos agregar y/o anonimizar información personal para que deje de considerarse información personal. Lo hacemos para generar otros datos para nuestro uso, que podemos utilizar y divulgar para cualquier fin, puesto que ya no le identifican a usted ni a ninguna otra persona.

3.2 **No proporcionarnos su información personal**

No podemos obligarle a facilitarnos sus datos personales y usted puede decidir no hacerlo. Cuando debemos recabar sus datos personales por imperativo legal o para tramitar sus instrucciones, prestarle nuestros servicios o ejecutar un contrato que hayamos suscrito con usted y usted decida no facilitar dicha información cuando se le solicite, es posible que no podamos ejecutar sus instrucciones, prestarle nuestros servicios o ejecutar el contrato que hayamos suscrito o estemos intentando suscribir con usted. En otras circunstancias en las que decida no proporcionarnos la información personal que le solicitamos, su decisión de no proporcionarnos su información personal puede afectar a nuestra capacidad de proporcionar algunos de nuestros productos y servicios.

3.3 **Consentimiento**

Por lo general, no procesamos su información personal basándonos en su consentimiento (ya que normalmente podemos basarnos en otro fundamento jurídico). Cuando procesamos su información personal basándonos en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Para retirar su consentimiento, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com o, para dejar de recibir nuestros correos electrónicos de marketing o actualizaciones, haga clic en el enlace para darse de baja en el correo electrónico correspondiente que reciba de nosotros. Una vez que hayamos recibido la notificación de que ha retirado su consentimiento, dejaremos de tratar su información personal para los fines para los que dio su consentimiento original, a menos que exista otro fundamento jurídico para el tratamiento. Tenga en cuenta que, si nos basamos en su consentimiento para procesar su información personal y decide retirar su consentimiento, su decisión puede afectar a nuestra capacidad para ofrecer algunos de nuestros productos y servicios.

3.4 **¿Compartimos sus datos con terceros?**

No vendemos sus datos. Pero sí compartimos su información en las siguientes circunstancias:

- nuestra organización está formada por varias entidades diferentes en todo el mundo. Cuando es necesario o apropiado para los fines para los que tenemos su información, compartimos su información pertinente entre nuestras empresas afiliadas. Todas nuestras empresas afiliadas cubiertas por este aviso gestionan su información personal de la manera y según las normas establecidas en este aviso, sujetas a cualquier requisito de cumplimiento jurisdiccional local. Los detalles de las empresas afiliadas a las que se aplica este aviso se establecen en la sección 1.1 anterior;
- si usted es cliente o trabaja para un cliente o es representante o propietario de un cliente, es posible que facilitemos su información pertinente a empresas de búsqueda para que puedan verificar su identidad;
- utilizamos los servicios de diversas organizaciones externas para que nos ayuden a gestionar nuestra empresa de forma eficiente. Podemos compartir su información personal con nuestros proveedores de servicios externos de confianza, para facilitar los servicios que nos prestan, como servicios de Internet, centros de llamadas, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, tramitación de pedidos, tecnologías de la información y provisión de infraestructuras relacionadas, atención al cliente, envío de correo electrónico, marketing, auditoría, comprobación de antecedentes, organización y alojamiento de eventos y otros servicios. En todos los casos en que compartimos su información con uno de nuestros proveedores de servicios, el proveedor de servicios está obligado a mantenerla a salvo y segura. Tampoco están autorizados a utilizar sus datos para sus propios fines;
- cuando recurramos a empresas externas para organizar o celebrar eventos para nosotros, es posible que tengamos que facilitar a estos proveedores de servicios su información pertinente;
- en relación con una venta o transacción comercial. Si vendemos nuestra empresa o nos sometemos a otra transacción comercial (como una reorganización, fusión, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de una parte o la totalidad de nuestra empresa, activos o acciones, incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar), su información puede ser transferida a un tercero;
- para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Reyes Holdings y otros. Dicha información se divulgará de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables. Esto incluye cuando compartimos información con otras partes en el



contexto de la presentación de pruebas en litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales;

- compartimos su información personal con otros terceros, como las autoridades públicas y gubernamentales pertinentes, incluidos los reguladores y las fuerzas de seguridad, cuando se nos exige o solicita que lo hagamos para cumplir con requisitos legales o reglamentarios;
- para cumplir la legislación y la normativa aplicables, que pueden incluir leyes de fuera de su país de residencia;
- para hacer cumplir nuestras políticas;
- para prevenir, investigar e identificar a personas u organizaciones potencialmente implicadas en actividades que nos parezcan ilegales o que creamos que puedan exponernos a responsabilidades legales; y
- en situaciones que consideremos emergencias que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona o propiedad, si creemos que la información está relacionada de algún modo con dicha amenaza.

4 **Otras cosas importantes que debe saber**

4.1 **Mantener segura su información personal**

Nos tomamos muy en serio las cuestiones de seguridad. Aplicamos las medidas adecuadas para ayudar a mantener la seguridad de nuestros sistemas y procesos de información y evitar la destrucción accidental, la pérdida o la divulgación no autorizada de la información personal que procesamos. Algunas de las salvaguardas que utilizamos son *firewalls* y encriptado de datos, controles de acceso físico a los centros de datos y controles de autorización de acceso a la información.

4.2 **Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada**

No utilizamos la elaboración de perfiles (cuando un sistema electrónico utiliza información personal para intentar predecir algo sobre usted) ni la toma de decisiones automatizada (cuando un sistema electrónico utiliza información personal para decidir sobre usted sin intervención humana).

4.3 **¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?**

Conservamos su información personal de acuerdo con nuestra política de conservación de datos, que clasifica toda la información personal en nuestro poder y especifica el periodo de conservación adecuado para cada categoría de información personal. Dichos periodos se basan en los requisitos de las leyes de protección de datos pertinentes y en la finalidad para la que se recopila y utiliza la información, teniendo en cuenta los



requisitos legales y reglamentarios para conservar la información durante un periodo mínimo, los plazos de prescripción para emprender acciones legales, las buenas prácticas y nuestros fines empresariales.

4.4 **Servicios de terceros**

Este aviso de privacidad no aborda, y no somos responsables de, la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluyendo cualquier tercero que opere cualquier sitio web o servicio al que nuestros sitios web estén enlazados.

Además, no somos responsables de la recopilación de información, el uso, la divulgación o las políticas o prácticas de seguridad de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Google, Microsoft o cualquier otro proveedor de plataformas de medios sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluso con respecto a cualquier información personal que revele a otras organizaciones a través de nuestras páginas de medios sociales o en relación con ellas.

4.5 **Transferencias de su información personal a otros países**

Somos una empresa global que opera y proporciona servicios y soluciones a clientes ubicados en muchos países diferentes de todo el mundo.

La naturaleza global de nuestro negocio significa que su información personal puede ser transferida a través de las fronteras nacionales, incluyendo, potencialmente, a países que no requieren organizaciones por ley para cuidar de su información personal en la forma en que usted ha llegado a esperar en su propio país.

Cuando transfiramos sus datos personales a otros países, los protegeremos garantizando que dichas transferencias se realicen de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos. Por ejemplo, cuando transfiramos información personal de un país de la Unión Europea a otro que no esté reconocido por la Comisión Europea como proveedor de un nivel adecuado de protección de datos, normalmente lo haremos con salvaguardas que garanticen la protección de su información personal, como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Si desea más información sobre cómo se protegen sus datos personales cuando se transfieren de un país a otro, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.



5 Sus derechos

5.1 Cómo ponerse en contacto con nosotros, y sus derechos

Si tiene alguna pregunta o queja en relación con el uso que hacemos de su información personal, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.

Alternativamente, puede llamarnos al número que figura a continuación, donde se habla el idioma local.

- US, Canadá y Puerto Rico: (888) 295-6392
- Brasil: 0800-891-2871
- Panama: 001-888-597-1408
- Reino Unido: 0808-234-9917
- Malasia: 800-81-6398
- Qatar: 704-552-8066
- Dubái: 877-635-2795
- Irlanda: 1-800-559-036
- Nueva Zelanda: 1-877-635-2795
- Australia: 1-800-68-7913
- Bahrein: 8000-4322
- Costa Rica: 0-800-011-1250
- Francia: 0800-91-5911
- Corea: 00308-13-2759
- Omán: 001-704-552-8066
- Singapur: 800-110-2086

En determinadas condiciones, puede tener derecho a exigirnos que:

- le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de su información personal
- le proporcionemos acceso a la información personal que tenemos sobre usted
- actualicemos cualquier inexactitud en la información personal que tenemos sobre usted
- eliminar la información personal que ya no podamos utilizar por motivos legítimos
- cuando el tratamiento se base en el consentimiento, detener dicho tratamiento retirando su consentimiento
- oponerse a cualquier tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, a menos que nuestras razones para llevarlo a cabo prevalezcan sobre cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos



- restringir el uso que hacemos de su información personal mientras se investiga una denuncia
- transferir sus datos personales a terceros en un formato normalizado legible por máquina

En determinadas circunstancias, puede que necesitemos restringir sus derechos para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

Estamos obligados a mantener sus datos personales exactos y actualizados. Por favor, ayúdenos a hacerlo comunicándonos cualquier cambio en su información personal.

5.2 **Derecho a presentar una queja o denuncia**

Si no está satisfecho con el uso que hacemos de su información personal o con nuestra respuesta a cualquier solicitud suya para ejercer sus derechos, o si cree que hemos infringido alguna ley de protección de datos, tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad que supervisa el tratamiento de su información personal o, si reside en el Reino Unido o en la UE, ante la autoridad de protección de datos de su país.

Si no está seguro de cuál es la autoridad que supervisa el tratamiento de sus datos personales, envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.

Australia

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad a efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Australia.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Australia. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Australia en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Australia [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Cualquier referencia a los datos de identificación en la cláusula 1.10 del aviso general de privacidad no incluye su Número de Identificación Fiscal (**NIF**) a menos que estemos específicamente autorizados por la ley para procesar los NIF para los fines pertinentes y, en tal caso, le informaremos de ello en el momento de la recopilación.
- Al proporcionarnos cualquier categoría especial de información personal o información sobre condenas penales (**información privada**) o al continuar con nuestros servicios, usted da su consentimiento para que procesemos su información sensible de acuerdo con nuestro aviso de privacidad.
- En virtud de la legislación australiana sobre protección de datos, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso general de privacidad principal se limitan únicamente al derecho de acceso a la información personal que tenemos sobre usted y al derecho a corregir las inexactitudes de dicha información. Si nos negamos a proporcionarle acceso a su información personal o a corregirla, se lo notificaremos por escrito en un plazo de 30 días y le expondremos los motivos de nuestra negativa y las vías de que dispone para presentar una reclamación al respecto.
- Si nos presenta una queja directamente en relación con el uso que hacemos de su información personal, investigaremos su queja y le informaremos de las medidas que tomaremos para resolverla. Le notificaremos por escrito si necesitamos información adicional y también el resultado de la investigación. Si no está satisfecho con el resultado de nuestra investigación, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia (siglas en inglés OAIC), cuyos datos de contacto puede obtener en www.oaic.gov.au.



Brasil

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Brasil.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Brasil. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Brasil en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Brasil [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- En relación con las transferencias internacionales de su información personal, sólo transferiremos sus datos fuera de Brasil a países que tengan al menos el mismo nivel de protección de datos que el previsto por las leyes locales de protección de datos en Brasil.
- Si sufrimos un incidente de datos que pueda causar riesgo o daño relevante a usted o a sus derechos en relación con la información personal que tenemos sobre usted, le notificaremos el incidente de manera oportuna.
- El acceso a la información personal deberá facilitarse, previa solicitud del interesado, en el plazo de 15 días desde que éste lo solicite.
- La LGPD no especifica cómo se indemnizan los daños y perjuicios, permitiendo una indemnización basada en el Código Civil brasileño, que no establece ningún límite de metodología, apoyándose en la práctica judicial.
- Puede encontrar más información sobre el aviso de privacidad brasileño o hablar con el responsable de protección de datos escribiendo un correo electrónico a protecaodedados@martinbrower.com.br.

Canadá

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Canadá.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Canadá. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Canadá en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Canadá [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Los únicos fundamentos jurídicos en los que nos basamos a la hora de procesar su información personal a efectos de las leyes locales de protección de datos de Canadá son: el consentimiento; o cuando las leyes de privacidad de Canadá establecen circunstancias en las que podemos recopilar, utilizar o revelar su información personal sin su consentimiento (como circunstancias de emergencia o la investigación de un incumplimiento de un acuerdo o ley). A excepción de las circunstancias especificadas, no recopilaremos, utilizaremos ni divulgaremos su información personal para los fines establecidos en este aviso de privacidad, excepto con su consentimiento.



Costa Rica

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Costa Rica.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Costa Rica. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Costa Rica en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestra empresa en Costa Rica se detallan a continuación:

MBrower de Costa Rica S.R.L.
Distribuciones Carma Pinares, S.R.L.

Contacto:
Rodolfo Madrigal
Martin Brower de Costa Rica
300 Norte La Galera
Curridabat, San Jose, Costa Rica

Teléfono (506) 2272-2271

Correo electrónico: rmadrigal@martin-brower.com

Diferencias/Información adicional

- Su información personal será almacenada y procesada en una base de datos de nuestra propiedad.
- Las *únicas* bases legales en las que nos basamos para procesar su información personal a efectos de las leyes locales de protección de datos en Costa Rica son: el consentimiento informado; una orden fundamentada emitida por una autoridad judicial competente o un acuerdo adoptado por una comisión investigadora especial del Poder Legislativo en el ejercicio de sus funciones; información personal pública; o cuando la información deba ser entregada por disposición constitucional o legal.
- Al recopilar su información personal, le informaremos si es obligatorio u opcional que proporcione la información solicitada. Si se niega a facilitar la información personal que es obligatoria, pueden aplicarse sanciones o consecuencias. No hay consecuencias si se niega a facilitar información personal opcional, salvo que nuestra capacidad para prestar plenamente algunos de nuestros servicios pueden verse comprometida.



Francia

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Francia.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Francia. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Francia en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Francia [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Usted puede tener derecho a definir directrices relacionadas con la administración de su información personal tras su fallecimiento (o, alternativamente, directrices post mortem). Dichas directrices pueden entregarse directamente a nosotros o a un tercero confidencial que usted haya designado.



Irlanda

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Irlanda.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Irlanda. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Irlanda en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Irlanda [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

Ninguna.



Nueva Zelanda

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Nueva Zelanda.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Nueva Zelanda. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Nueva Zelanda en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Nueva Zelanda [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Cuando, como se describe en la cláusula 2.3 del aviso general de privacidad, compartimos su información personal con un tercero que se encuentra en el extranjero, tenga en cuenta que el destinatario puede no estar sujeto a los Principios de Privacidad de la Información de Nueva Zelanda.
- En virtud de la legislación neozelandesa sobre protección de datos, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso general de privacidad se limitan únicamente al derecho de acceso a la información personal que tenemos sobre usted y al derecho a corregir inexactitudes en dicha información.

Panamá

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Panamá.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Panamá. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Panamá en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestra empresa panameña se detallan a continuación:

Martin-Brower y Compañía

Contacto:

Itzel de Ayu Prado

Edif. Galores Cold Storage

Calle Jose M. Torrijos Mañanitas

Panama, Rep. de Panama |

Teléfono: (507) 202 5105

Correo electrónico: iayuprado@martin-brower.com

Diferencias/Información adicional

- Las únicas bases legales en las que nos basamos cuando procesamos su información personal a los efectos de las leyes locales de protección de datos en Panamá son: consentimiento; para cumplir con una obligación legal; o para cumplir con nuestra relación contractual.

La Ley N° 81 de Protección de Datos Personales entró en vigor, el 29 de marzo de 2021, tras su promulgación en 2019. Además, la ley establece, entre otras cosas:

- procedimientos de consentimiento para tratar datos personales;
- obligaciones para el procesamiento internacional de datos personales originados en Panamá;
- y
- un Consejo de Protección de Datos Personales con facultades y funciones de asesoramiento.

Corea del Sur

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Corea del Sur.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Corea del Sur. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Corea del Sur en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Corea del Sur [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Al proporcionarnos cualquier categoría especial de información personal o información sobre condenas penales (**información confidencial**) o al continuar con nuestros servicios, usted da su consentimiento para que procesemos su información confidencial de acuerdo con nuestro aviso de privacidad. Cuando no contemos con su consentimiento, podremos ampararnos en la legislación que permite el tratamiento de información confidencial.
- Cuando recopilemos su información personal de un tercero, tal como se describe en la cláusula 1.11 del aviso general de privacidad, puede exigirnos, previa solicitud, que: le facilitemos la fuente de la que hemos recopilado esta información personal; le facilitemos la finalidad para la que hemos recopilado esta información; y suspendamos el tratamiento de esta información personal.
- Con respecto al tiempo que conservamos su información personal sujeta a las leyes de protección de datos de Corea del Sur, tenemos la intención de procesar y conservar su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la legislación sobre privacidad o las obligaciones legales del país.
- En virtud de la legislación surcoreana sobre protección de datos, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso general de privacidad principal se limitan únicamente a: derecho a que le confirmemos si estamos procesando su información personal; derecho de acceso a la información personal que tenemos sobre usted; derecho a actualizar cualquier inexactitud en su información personal; derecho a exigirnos que suspendamos el procesamiento de su información personal; y derecho a exigirnos que borremos y destruyamos la información personal que tenemos sobre usted.
- Además de nuestros datos de contacto generales para consultas sobre protección de datos establecidos en la cláusula 4.1 del aviso general de privacidad, si tiene alguna pregunta



específica relacionada con nuestro uso de su información personal y su protección en virtud de las leyes de protección de datos de Corea del Sur, póngase en contacto con el Director de Protección (sus siglas en inglés "CPO") escribiendo un correo electrónico a cposouthkorea@reyesholdings.com.

Reino Unido

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en Reino Unido.

Esta página establece la información adicional, además de la información establecida en nuestro aviso general de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Reino Unido. También establece cómo nuestras prácticas de protección de datos difieren en Reino Unido en comparación con las prácticas descritas en nuestro principal aviso general de privacidad.

Puede encontrar el nombre y la dirección de nuestra empresa en Reino Unido [aquí](#).

Diferencias/Información adicional

- Ninguna.



Estados Unidos

Nuestro [aviso general de privacidad](#) junto con la información establecida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes de protección de datos en los Estados Unidos-

Reyes Holdings, L.L.C. y sus filiales en EE.UU. (colectivamente, "Reyes", "nosotros" o "nuestro") proporcionan los siguientes detalles sobre las categorías de Datos Personales que recopilamos, utilizamos y revelamos sobre los residentes de California, Virginia, Colorado, Utah y Connecticut que son consumidores de nuestros productos y servicios, visitantes de nuestros sitios web y servicios en línea o representantes de empresas con las que colaboramos. Esta Política de Privacidad no se aplica a nuestros empleados o solicitantes de empleo.

Recopilación, Divulgación e Intercambio de Información Personal

En el siguiente cuadro se detallan las categorías de Datos Personales que recopilamos y procesamos, así como las categorías de Datos Personales que revelamos a terceros para nuestras operaciones. así como las categorías de Datos Personales que revelamos a terceros para nuestros fines de los 12 meses anteriores a la fecha de la última actualización de la presente Política de Privacidad actualizada.

Divulgamos Información Personal a las siguientes categorías de terceros:

1. "Proveedores de servicios". Divulgamos Información Personal a nuestros proveedores de servicios externos de confianza, para facilitar los servicios que nos prestan, como servicios de Internet, centros de llamadas, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, marketing, auditoría, verificación de antecedentes y otros servicios.
2. "Autoridades legales". Divulgamos Información Personal a autoridades públicas y gubernamentales, incluidos reguladores y fuerzas de seguridad, para responder a solicitudes, así como para proteger y defender derechos legales.
3. "Otras partes en litigio" Revelamos Información Personal en el contexto del descubrimiento de litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales.

Categorías de Información Personal	A qué categorías de terceros se divulga información con fines operativos	[Con qué categorías de terceros se comparte la información para la publicidad basada en el comportamiento o la publicidad dirigida en contextos cruzados].
Identificadores , como nombre, información de contacto, identificadores personales únicos, dirección IP que pueda vincularse o asociarse razonablemente a un consumidor u hogar concreto, identificadores en línea e identificadores emitidos por el gobierno.	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Información personal tal como se define en la ley de registros de clientes de California , como nombre, información de contacto, firma; información de cuentas financieras; información médica, de seguros, financiera	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Información comercial , como información sobre transacciones	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Información sobre la actividad en Internet o en la red , como el comportamiento en línea, los datos sobre intereses y las interacciones con nuestras propiedades o anuncios en línea y con las de otros usuarios.	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Datos de geolocalización , como la ubicación del dispositivo y la ubicación derivada de la dirección IP	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno

Categorías de Información Personal	A qué categorías de terceros se divulga información con fines operativos	[Con qué categorías de terceros se comparte la información para la publicidad basada en el comportamiento o la publicidad dirigida en contextos cruzados].
Datos de audio/vídeo. Información de audio, electrónica, visual y similar, como grabaciones de llamadas y vídeo creadas en relación con nuestras actividades empresariales.	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Información educativa sujeta a la Ley federal de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, como [expedientes académicos, notas medias, calificaciones y expedientes disciplinarios].	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Información laboral. Información profesional o relacionada con el empleo, como [historial laboral y empleador anterior].	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Inferencias extraídas de cualquiera de los Datos Personales enumerados anteriormente para crear un perfil o resumen sobre, por ejemplo, [las preferencias y características de una persona].	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno
Información Personal Sensible. <ul style="list-style-type: none"> • Datos personales que revelan el número de la Seguridad Social, del carné de conducir, de la tarjeta de identificación estatal o del pasaporte de una persona; el número de inicio de sesión de una cuenta, 	Proveedores de servicios, autoridades judiciales Otras partes en litigio	Ninguno

Categorías de Información Personal	A qué categorías de terceros se divulga información con fines operativos	[Con qué categorías de terceros se comparte la información para la publicidad basada en el comportamiento o la publicidad dirigida en contextos cruzados].
<p>cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales requeridos que permitan el acceso a una cuenta; geolocalización precisa; origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, ciudadanía, situación migratoria o afiliación sindical; el contenido del correo postal, correo electrónico y mensajes de texto a menos que Reyes sea el destinatario de la comunicación; datos genéticos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información biométrica utilizada con el fin de identificar de forma única a un individuo; • Información personal recopilada y analizada relativa a la salud de un individuo; • Información personal recopilada y analizada relativa a la vida sexual u orientación sexual de un individuo; • Información personal recopilada de un niño conocido. 		



También podemos revelar su Información Personal a un tercero en el contexto de cualquier reorganización, operación de financiación, fusión, venta, empresa conjunta, asociación, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

No "vendemos" ni hemos "vendido" Información Personal según la definición de las leyes de California, Virginia, Colorado, Utah y Connecticut.

De acuerdo con la legislación de California, Virginia, Colorado, Utah y Connecticut, si una empresa comparte Información Personal con fines de publicidad comportamental en contexto cruzado o procesa Información Personal con fines de publicidad dirigida, debe permitir a los residentes de California, Virginia, Colorado, Utah y Connecticut excluirse voluntariamente de dichas actividades de conformidad con la legislación aplicable. Sin embargo, no compartimos ni procesamos de ningún otro modo Información Personal con fines de publicidad dirigida o publicidad basada en el comportamiento en contexto cruzado, tal y como se define en la legislación aplicable. No hemos realizado tales actividades en los 12 meses anteriores a la fecha de la última actualización de esta Política de Privacidad.

No vendemos ni utilizamos conscientemente para publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida la Información personal de menores de 16 años.

En virtud de la CCPA, si una empresa utiliza o divulga Información Personal Sensible más allá de ciertos fines, debe permitir a los residentes de California optar por no participar en dichos usos o divulgaciones. Sin embargo, no utilizamos ni divulgamos información personal delicada más allá de dichos fines, ni hemos utilizado ni divulgado información personal delicada más allá de dichos fines en los últimos 12 meses.

Fuentes de Información Personal

Recopilamos esta Información Personal de usted y de las empresas para las que distribuimos productos, nuestras filiales, proveedores de servicios, proveedores de análisis de datos, intermediarios de datos, bases de datos de acceso público, socios de marketing conjunto y medios de comunicación social.

Fines de la Recopilación, Uso y Divulgación de Información Personal

Podemos recopilar, utilizar y divulgar Información Personal para operar, gestionar y mantener nuestro negocio, ofrecer nuestros productos y servicios y cumplir nuestros propósitos y objetivos empresariales, incluyendo, por ejemplo desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros productos y servicios actuales y futuros; suscribir, realizar el seguimiento y ejecutar acuerdos con clientes y proveedores; personalizar, publicitar y comercializar nuestros productos y servicios; prestar atención al cliente y responder a solicitudes de información; gestionar las relaciones con clientes y proveedores; realizar investigaciones, análisis y análisis de datos; operar, mantener y mejorar nuestro sitio web y otros servicios o aplicaciones en línea; operar y mantener nuestras instalaciones e infraestructuras; emprender medidas de garantía de calidad y seguridad; controlar y supervisar los riesgos y la seguridad; detectar y prevenir el fraude; verificar la identidad; llevar a



cabo funciones de contabilidad, auditoría y otras funciones internas, como investigaciones internas; facilitar y llevar a cabo cualquier reorganización, operación de financiación, fusión, venta, empresa conjunta, asociación, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar); cumplir la ley, los procesos legales y las políticas internas; mantener registros; y ejercer y defender reclamaciones legales.

Uso de Información Personal Confidencial

Sujeto a su consentimiento si así lo requiere la ley aplicable, podemos utilizar Información Personal Confidencial para fines de realizar servicios para nuestro negocio o proporcionar bienes o servicios solicitados por usted, garantizar la seguridad e integridad, uso transitorio a corto plazo como mostrar publicidad no personalizada de primera parte, pago/servicio al cliente, verificar la información del cliente y actividades relacionadas con el control de calidad y seguridad o la mejora del producto.

Período de Retención

Conservamos la información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido en función de los fines para los que se recopiló. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen:

- El tiempo que tengamos una relación continua con usted y le prestemos servicios (por ejemplo, mientras mantenga una relación con nosotros o siga utilizando nuestros servicios) y el tiempo posterior durante el cual podamos tener una necesidad legítima de hacer referencia a su Información Personal para abordar cuestiones que puedan surgir;
- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos obligan a conservar los registros de sus transacciones durante un determinado período de tiempo antes de poder eliminarlos); o
- Si la retención es aconsejable a la luz de nuestra situación jurídica (por ejemplo, en relación con los plazos de prescripción aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias).

Datos no identificados

Cuando mantengamos o utilicemos datos no identificados, seguiremos manteniendo y utilizando los datos no identificados únicamente de forma no identificada y no intentaremos volver a identificar los datos.

Derechos y Solicitudes Individuales

Si usted reside en California, Colorado, Virginia, Utah o Connecticut, puede tener:

1. El derecho a saber si procesamos su Información Personal, y el derecho a acceder a dicha Información Personal.



a. Si reside en California, puede solicitar que le revelemos la siguiente información correspondiente a los 12 meses anteriores a su solicitud:

i. Las categorías de Información Personal que recopilamos sobre usted y las categorías de fuentes de las que recopilamos dicha Información Personal;

ii. El propósito empresarial o comercial para recopilar o compartir (si aplica) Información Personal sobre usted;

iii. Las categorías de Información Personal sobre usted que compartimos (según la definición de la CCPA) y las categorías de terceros a los que compartimos dicha Información Personal, si aplica; y

iv. Las categorías de Información Personal sobre usted que divulgamos de otro modo, y las categorías de terceros a los que divulgamos dicha Información Personal (si aplica).

iv. Las categorías de Información Personal sobre usted que hemos revelado, y las categorías de terceros a los que hemos revelado dicha Información Personal (si aplica).

2. El derecho a corregir los errores en su Información Personal;

3. Derecho a que se elimine su información personal (o sólo la información personal que nos haya proporcionado directamente);

4. El derecho a recibir una copia de su Información Personal (o, sólo la Información Personal que usted nos proporcionó directamente), incluyendo piezas específicas de Información Personal, incluyendo, en su caso, el derecho a obtener una copia de dicha Información Personal en un formato portátil y fácilmente utilizable;

5. El derecho a optar por no recibir publicidad dirigida (tal y como se define en la legislación de Virginia, Colorado, Utah o Connecticut) o a "compartir" su Información Personal para publicidad conductual en contextos cruzados (tal y como se define en la legislación de California); y

6. El derecho a optar por no participar en la "venta" de su Información Personal, tal y como se define en la ley de privacidad aplicable.

7. El derecho a excluirse del tratamiento automatizado de su Información Personal para la toma de decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar que le conciernen.

8. Si usted es residente de Utah, puede tener además el derecho de optar por que no procesemos su información personal sensible, como se define en la ley de Utah, que hayamos recopilado de usted, sujeto a algunas excepciones a este derecho.



9. Si usted es un "consumidor" de Nevada, tal y como se define este término en la Ley Revisada de Nevada, Capítulo 603A ("Ley de Privacidad de Nevada"):

Reyes ha establecido privacy@reyesholdings.com como la dirección de solicitud designada para la presentación de solicitudes verificadas de no "vender" información cubierta, a efectos de la Ley de Privacidad de Nevada. Reyes no "vende", y no prevé que vaya a "vender", la información cubierta de los consumidores de Nevada, tal y como se define en la Ley de Privacidad de Nevada. En caso de que Reyes comenzara a "vender" su información cubierta, usted puede enviar una solicitud verificada de no venta a privacy@reyesholdings.com.

Tiene derecho a no sufrir un trato discriminatorio ilegal por ejercer sus derechos en virtud de la legislación de California, Virginia, Colorado, Utah o Connecticut.

Para solicitar conocer, acceder, corregir, eliminar, excluir o recibir una copia de su Información Personal, póngase en contacto con nosotros en privacy@reyesholdings.com o en el 888-295-6392. Verificaremos y responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación aplicable, teniendo en cuenta el tipo y la sensibilidad de la Información Personal objeto de la solicitud. En algunos casos, podemos negarnos a atender su solicitud cuando la ley o su derecho no sean aplicables o cuando se aplique una excepción. Es posible que necesitemos solicitarle Información Personal adicional, como una copia de una factura de servicios públicos, para verificar su identidad y protegernos contra solicitudes fraudulentas. Si realiza una solicitud de eliminación, podemos pedirle que confirme su solicitud antes de eliminar su Información Personal.

Procedimiento de Apelación

Si es usted residente en Colorado, Virginia o Connecticut y nos negamos a dar curso a su solicitud, puede apelar esta negativa en un plazo razonable a partir del momento en que haya recibido la notificación de la negativa. Puede presentar un recurso poniéndose en contacto con nosotros a través de privacy@reyesholdings.com o del 888-295-6392.

Agentes autorizados

Si desea presentar una solicitud como agente autorizado de un consumidor, tal como permite la legislación aplicable, puede utilizar los métodos de presentación indicados anteriormente. Según la ley, no todos los tipos de solicitudes pueden ser realizadas por agentes autorizados en todos los estados. Como parte de nuestro proceso de verificación, podemos solicitarle que proporcione, si procede, pruebas relativas a su condición de agente autorizado. Si realiza una solicitud en nombre de un residente en California, esto puede incluir:

1. Prueba de su registro en la Secretaría de Estado de California para llevar a cabo negocios en California;
2. Un poder notarial del residente en California de conformidad con los artículos 4121-4130 del Código Testamentario de California;



3. Si no ha proporcionado el #2:

a. Podemos exigir a un agente autorizado que aporte pruebas de que el residente ha proporcionado un permiso firmado que le autoriza a realizar una solicitud en nombre del residente. "Firmado" significa que el permiso ha sido firmado físicamente o proporcionado electrónicamente de acuerdo con la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas, Código Civil 1633.7 y siguientes.

b. Podemos exigir al residente que:

i. Verifique la identidad del residente directamente con nosotros

ii. Confirme directamente con nosotros que el residente le dio permiso para presentar la solicitud

Si desea presentar una solicitud de exclusión voluntaria (para no acceder a los Datos Personales ni eliminarlos) como agente autorizado, sólo podremos pedirle los puntos 1 y 3.a anteriores.

Sus derechos de privacidad en California

La ley "*Shine the Light*" de California, sección 1798.83 del Código Civil, obliga a determinadas empresas a responder a las solicitudes de los clientes de California que pregunten sobre las prácticas de la empresa en relación con la divulgación de información personal a terceros para fines de marketing directo por parte de éstos. Alternativamente, dichas empresas pueden tener una política de no revelar información personal de los clientes a terceros para fines de marketing directo de terceros si el cliente ha ejercido una opción de exclusión voluntaria de dicho intercambio de información. Si no desea que compartamos su información con terceros con fines de marketing directo, póngase en contacto con nosotros en privacy@reyesholdings.com (incluya su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico).

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en privacy@reyesholdings.com